



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL
DAN KOMPENSASI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN
PADA PT. SELAMET TRANS ABADI PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

NOVIA UTAMI

NIM. 2015-11-322

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL
DAN KOMPENSASI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN
PADA PT. SELAMET TRANS ABADI PATI**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 6 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



(Dina Lusianti, SE, MM, AAK)
NIDN.0630098401



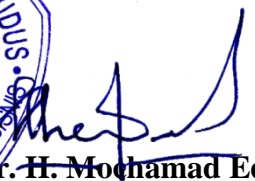
(Dr. Mamik Indarvani, MS)
NIDN. 0628045901


Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II




(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM)
NIDN.0618066201


(Noor Aziz, SE., MM)
NIDN. 0600609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh

(urusan) yang lain ”

(QS. Al-Insyirah:6-7)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(HR.Turmidzi)

“Sesungguhnya menuntut ilmu itu wajib atas tiap-tiap orang islam”

(HR. Muslim)

Persembahan :

1. Bapak dan ibu yang sangat ku sayangi.
2. Seluruh keluarga besarku.
3. Teman dan Sahabat seperjuanganku semuanya.
4. Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Noor Aziz, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden yaitu PT. Selamat Trans Abadi Pati.
7. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Kudus, 6 Agustus 2019
Penulis,


Novia Utami
NIM. 2015-11-322

ABSTRAKSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL DAN KOMPENSASI TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT. SELAMET TRANS ABADI PATI

Novia Utami

Nim. 2015-11-322

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS.
2. Noor Aziz, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, komunikasi internal dan kompensasi terhadap keterikatan karyawan pada PT. Selamat Trans Abadi Pati secara parsial maupun simultan. Sampel dalam penelitian ini diperoleh sebanyak 100 karyawan dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan bagian awak bus PT. Selamat Trans Abadi Pati dan dianalisis dengan regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel lingkungan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $2,419 > 1,985$ dan nilai signifikansi $0,017 < 0,025$, ini berarti bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap keterikatan karyawan pada PT. Selamat Trans Abadi Pati. Komunikasi internal dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $2,336 > 1,985$ dan nilai signifikansi $0,022 < 0,025$, ini berarti bahwa variabel komunikasi internal berpengaruh dan signifikan terhadap keterikatan karyawan pada PT. Selamat Trans Abadi Pati dan kompensasi dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $2,404 > 1,985$ dengan nilai signifikansi $0,018 < 0,025$, ini berarti bahwa variabel kompensasi berpengaruh dan signifikan terhadap keterikatan karyawan pada PT. Selamat Trans Abadi Pati. Secara simultan variabel lingkungan kerja, komunikasi internal dan kompensasi dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $57,104 > 2,699$, ini berarti bahwa berpengaruh terhadap keterikatan karyawan pada PT. Selamat Trans Abadi Pati.

Kata kunci: lingkungan kerja, komunikasi internal, kompensasi dan keterikatan karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, INTERNAL COMMUNICATION AND COMPENSATION TOWARD EMPLOYEE ENGAGEMENT

IN PT. SELAMET TRANS ABADI PATI

Novia Utami

NIM. 2015-11-322

Guidance Lecturer : 1. Dr. Mamik Indaryani, MS.
2. Noor Aziz, SE., MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

***FACULTY OF ECONOMIC AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT***

This study aims to examine the effect of the work environment, internal communication and compensation on employee engagement at PT. Selamat Trans Abadi Pati partially or simultaneously. The sample in this study was obtained by 100 employees with a purposive sampling technique. This research was conducted by survey method of the employees of PT. Selamat Trans Abadi Pati and analyzed by regression. The results showed that partially the work environment variable with $t_{count} > t_{table}$ was $2,419 > 1,985$ and the significance value was $0.017 < 0.025$, this meant that the work environment variable had a significant and significant effect on employee engagement at PT. Selamat Trans Abadi Pati. Internal communication with $t_{count} > t_{table}$ of $2.336 > 1.985$ and a significance value of $0.022 < 0.025$, this means that the internal communication variable has an effect on and significant on employee engagement at PT. Selamat Trans Abadi Pati and compensation with $t_{count} > t_{table}$ of $2.404 > 1.985$ with a significance value of $0.018 < 0, 025$, this means that the compensation variable has an effect on and significant on employee engagement at PT. Selamat Trans Abadi Pati. Simultaneously the variables of the work environment, internal communication and compensation with a value of $F_{count} > F_{table}$ of $57.104 > 2.699$, this means that the effect on employee engagement at PT. Selamat Trans Abadi Pati.

Keywords: work environment, internal communication, compensation and employee engagement.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Keterikatan Karyawan.....	13
2.2. Lingkungan Kerja	18
2.3. Komunikasi Internal.....	27
2.4. Kompensasi	32
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	38
2.6. Pengaruh Antar Variabel	40
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41

2.8. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Metode Penelitian	45
3.2. Variabel Penelitian	45
3.3. Definisi Operasional Variabel	46
3.4. Jenis dan Sumber Data	48
3.5. Populasi dan Sampel	49
3.6. Pengumpulan Data	50
3.7. Uji Instrumen Data	51
3.8. Pengolahan Data	54
3.9. Metode Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
4.2. Penyajian Data	64
4.3. Analisis Data	70
4.4. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran-saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Keluar Masuk Karyawan PT. Selamat Trans Abadi	6
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas	52
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	54
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur	64
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Karyawan ...	64
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Komunikasi Internal	67
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kompensasi.....	68
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Keterikatan Kerja	69
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi.....	70
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Parsial	71
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Berganda	73
Tabel 4.10. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5. Frekuensi Data
- Lampiran 6. Hasil Regresi
- Lampiran 7. Tabel T, F, R

